

## Polri Permudah Pengaduan Keluhan Masyarakat Tentang Kinerja Polisi

Aa Ruslan Sutisna - [JABAR.PERS.WEB.ID](http://JABAR.PERS.WEB.ID)

May 17, 2022 - 12:34



*Polri Permudah Pengaduan Keluhan Masyarakat Tentang Kinerja Polisi*

Jabar - Berbagai terobosan terus dikembangkan Polri dalam meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat.

Salah satunya dalam pelaporan masyarakat yang mengeluhkan kinerja pelayanan Polri melalui aplikasi E - Dumas yang selama ini sudah dilaksanakan.

Ditahun 2022 ini Polri kembali meningkatkan kemudahan aplikasi Dumas bagi masyarakat yang akan melaporkan terkait kinerja pelayanan Polri melalui aplikasi Dumas yang saat ini bisa diunduh menggunakan scan barcode seperti aplikasi peduli lindungi.

Hal itu diungkapkan oleh Irwasda Polda Jabar Kombes Pol Nurkholis S.I.K., dalam acara sosialisasi aplikasi Dumas Presisi versi terbaru kepada jajaran diwilayah eks Polwil Bogor di Mapolres Bogor. Selasa (16/05/22).

" Aplikasi Dumas versi terbaru ini, lebih mudah dan efisien dalam melaporkan pengaduan, baik itu kinerja anggota Polri atau pengaduan masyarakat," jelasnya dalam sosialisasi tersebut.

Menurut Nurkholis, nantinya scan barcode Dumas Presisi akan ditempel dikantor Desa atau tempat umum lainnya yang mudah terlihat oleh masyarakat.

" Para anggota Bhabinkamtibmas akan berperan dalam mensosialisasikannya kepada masyarakat," lanjutnya.

Pada kesempatan acara sosialisasi itu, juga dibagikan secara simbolis QR Barcode Dumas Presisi kepada para perwakilan Bhabinkamtibmas Polres jajaran eks Polwil Bogor.

Nampak hadir dalam kegiatan para Kepala Satuan Fungsi pelayanan serta Kepala Fungsi pengawasan dari masing-masing Polres.